

# 艾默生心海悦地暖空调一体机 助力银行打造舒心愉悦服务环境

sen|si hydro

## 方案效果

- 强劲水机系统，满足冷暖和湿度需求：通过一台地暖+空调冷暖二合一的一体机，即可带来夏季制冷、冬季制热的效果，同时搭配水机系统，保证室内湿度平衡。
- 自主精准控温，提升舒适体验：智能APP让调控温度变得简单而精准，一旦调好后温度后波动相对较小，能使银行营业空间内的温度常年保持在22℃至25℃，让员工和客户都能享受更舒适的环境。
- 性能高效，行为节能：经葫芦岛银行在采暖季的实际应用，整体性能和节能效果得到大幅提升，银行可以根据营业时间和实际需求，随时打开关闭机组，达到行为节能的效果。实际运行的5个月以来，平均供暖运行费用为1500元/月，相比原来燃煤集中供暖的2240元/月降低33%，更环保更节能。
- 可靠卓越，安心无忧：心海悦搭载艾默生独有的谷轮™涡旋压缩机，并施以多重保护，例如电源保护、压缩机过载保护和双重防冻保护等，保障系统和机器持久稳定运行，可靠安心，维护成本低。
- 变频静音，守护环境：艾默生采用的全变频技术，不仅保证机组高效运行，还能降低运行时的噪音，让银行及所在社区均能避免多余噪音干扰，日常生活更安静舒心。



## 项目概览

作为中国辽宁地区区域性银行，葫芦岛银行一直致力专业服务，打造特色支行，以真诚态度和优质服务赢得众多客户肯定。2019年下半年，葫芦岛银行在其高桥镇支行，采用一台12匹艾默生心海悦地暖空调一体机，解决银行供暖问题，同时进一步提升银行优雅环境，为来办理业务的客户打造舒心品质体验。

## 客户背景

葫芦岛银行成立于2001年，其前身为城市信用社中心社，为区域提供金融服务。全行营业网点数量78家，其中葫芦岛本埠63家，沈阳地区12家，营口地区2家，鞍山地区1家。葫芦岛银行凭借着出色的经营业绩、管理水平、服务质效和企业文化，得到了业界和客户的广泛认可和赞誉，多次获评辽宁省模范职工之家、三八红旗集体、职工职业道德建设十佳单位等称号，获得辽宁五一奖状等。



## 挑战

为了保持专业服务，葫芦岛银行关注客户及员工的需求与反馈。高桥镇支行一直以来使用烧煤锅炉集中供暖，取暖效果与银行需求不匹配，集中供暖所提供的温度白天低晚上高，温度波动较大，在白天时供暖温度经常低于标准温度18℃，让员工及来银行办理业务的客户体验较差。同时，随供暖管网老旧失修及清洁能源取暖工程改造的影响，在2019年取暖季到来前，高桥镇不得不临时停止对该支行提供集中供暖。出于对贴心细致服务的追求，葫芦岛银行亟需能自主供暖的更优化升级的产品。

此外，葫芦岛银行高桥镇支行内部采暖面积共达350平方米，考虑到成本控制，希望能采用性能和经济性更优质的产品。而作为“家乡银行”，对整体和周边的影响也是葫芦岛银行顾虑的重点之一，高桥镇支行选址离老旧小区较近，最近的距离不足10米，秉持企业精神，葫芦岛银行明确表示不能选用噪音大的产品，以免影响周边居民和环境。



## 解决方案

艾默生作为供暖市场的领先品牌，一直致力于为工业、商业及住宅提供创新性解决方案。在结合具体需求和业内品牌口碑后，葫芦岛银行选择在内部安装一台12匹艾默生心海悦地暖空调一体机。经实际应用，心海悦不仅满足葫芦岛银行自主供暖的需求，而且能进一步提升服务环境，映衬出金融行业的高端品味，让办理业务的客户能在优雅舒适的空间中，与值得信赖的专业人员轻松交谈，享受更细致贴心的服务。心海悦运行稳定可靠，性能高效，同时，心海悦还具有APP远程控制及编程功能，随时随地的精准调控温度和修改定时开关，不仅提升整体供暖效果，还能大幅度减低运行费用，节能又省心。目前一体机使用效果好，受到客户内部及终端用户的一致认可，葫芦岛银行也计划将其进一步运用到其余支行。



## 联系方式

艾默生环境优化技术（苏州）有限公司 上海办事处  
艾默生大厦7层  
徐汇区古美路1582号  
上海200233  
中国  
电话：+86 400-920-3155  
传真：+86 400-555-5555

心海悦售后  
电话：+86 400-920-3155

[www.emerson.cn/Sensihydro](http://www.emerson.cn/Sensihydro)

版本：04/2020

艾默生、谷轮和谷轮数码涡旋是美国艾默生电气公司或其关联公司的注册商标。©2020艾默生公司版权所有。



官方微信